



Detailhandelsassistentin / Detailhandelsfachfrau Detailhandelsassistent / Detailhandelsfachmann

Eisenwaren

Tätigkeiten

Detailhandelsassistenten und -fachleute Eisenwaren verkaufen im Fachgeschäft eine Vielzahl von Werkzeugen, Beschlägen, Gartenmaschinen und allg. Eisenwaren an Berufsleute aus dem Bau-, Holz- oder Metallbereich resp. an Heimwerker in Haushalt und Garten.

Eisenwarenfachgeschäfte und Handwerker-Center führen eine grosse Auswahl von Eisenwaren aller Art. Handwerker aus allen Berufszweigen und Private, die in ihrem Heim Arbeiten erledigen, kaufen dort ihre Eisenwaren. Ganz gleich, ob es sich um Kleinteile oder grosse Maschinen handelt, Detailhandelsassistenten und -fachleute beraten die Kundschaft kompetent in allen Fragen zum Thema Eisenwaren.

Im Eisensortiment gibt es eine Vielzahl von Artikeln und Geräten. Für die Holzbearbeitung werden zum Beispiel Äxte, Hämmer, Schraubzwingen, Beile oder Hobel verlangt. Sind Arbeiten im Metallbereich durchzuführen, werden Blechscheren, Hämmer, Bohrer, Feilen, Meissel, Schraubenzieher, Gewindeschneider, Schraubstöcke und verschiedene Arten von Zangen benötigt. Andere Berufsleute brauchen Mess- und Präzisionsmessgeräte oder Schleifwerkzeuge. Im Verkaufsraum werden auch Bohr- und Akkumaschinen, Fräsen, Schleifgeräte oder solche für die Reinigung oder den Garten- und Landschaftsbau präsentiert. Zusätzlich werden auch Produkte verkauft, die zum Bereich Befestigungstechnik gehören, wie Draht, Drahtseile, Drahtgeflechte, Stifte, Schrauben, Nieten, Klebstoffe, Dübel usw. Ein weiterer grosser Bereich bilden neben den Gartenmaschinen auch noch die Beschläge wie Scharniere, Kloben, Schlösser, Zylinder, Türfallen usw...

Detailhandelsassistenten und -fachleute für Eisenwaren beraten die Kundschaft kompetent in sämtlichen Fragen zum Thema Eisenwaren. Sie empfehlen das geeignete Produkt und erklären auf Wunsch dessen Funktion, Eigenschaften und Anwendungsmöglichkeiten. Der Einsatz der Informatik erleichtert die Übersicht über das vorhandene Sortiment. Es sind häufig Berechnungen vorzunehmen, wenn es gilt, den Bedarf an Beschlägen für ein grösseres Gebäude oder einen Wohnblock zu ermitteln.

Sie erledigen auch exakte und zuverlässige Arbeit „hinter den Kulissen“. Dazu gehören Bestellungen, Auspacken von Lieferungen, die tägliche Kassenkontrolle, Laden- und Schaufensterpräsentation.

Detailhandelsfachleute verfügen zusätzlich über betriebswirtschaftliche Kenntnisse und übernehmen anspruchsvolle administrative Arbeiten: Rechnungswesen, Warenbeschaffung und -bewirtschaftung, Verkaufsförderung, Gestaltung des Verkaufssortiments, Organisation usw.

Ausbildung

Dauer

Assistent/in: 2 Jahre, Fachleute: 3 Jahre

Praktische Ausbildung

In einem Eisenwaren-Fachgeschäft oder Handwerker-Center

Theoretische Ausbildung

1 ½ Tage pro Woche an der Berufsschule. Zusätzlicher Unterricht in den überbetrieblichen Kursen. Verschiedene Freifächer (max. ½ Tag pro Woche) sind nur für gute Detailhandelsfachleute möglich.

Berufsbezogene Fächer:

Wirtschaft, Gesellschaft, Detailhandelskenntnisse, lokale Landessprache, mind. eine Fremdsprache

Berufsmatura

Für Assistent/innen nicht möglich.

Detailhandelsfachleute mit sehr guten schulischen Leistungen können während der Lehre zusätzlich die kaufmännische Berufsmittelschule besuchen.

Abschluss

Assistent/in: Lehrdauer zwei Jahre, Abschluss mit eidg. Attest.

Fachleute: Lehrdauer drei Jahre, Abschluss mit eidg. Fähigkeitszeugnis

Detailhandelsassistent/in, Detailhandelsfachmann/-fachfrau Eisenwaren

Voraussetzungen

Vorbildung

- Abgeschlossene Volksschule, Real-/Sekundarschule, je nach Kanton

Anforderungen

Kontaktfreude

- Technisches Verständnis
- Handwerkliche Geschicklichkeit
- Gute Auffassungsgabe
- Gutes Gedächtnis
- Räumliches Vorstellungsvermögen
- Ordnungssinn - Organisationsfähigkeit
- Gute Umgangsformen
- Gute Gesundheit (keine Rücken- oder Fussbeschwerden)

Für Detailhandelsfachleute zusätzlich:

Interesse an kaufmännischen Arbeiten

Weiterbildung

Zusatzlehre

Für Assistent/innen: Detailhandelsfachmann/-fachfrau (2 Jahre)

Kurs für Berufsbildner/innen

Berufsprüfung (BP)

Techn. Beschlägespezialist/in, Techn. Werkzeugspezialist/in, Detailhandelsspezialist/in, Verkaufskordinator/in usw...

Höhere Fachprüfung (HFP)

Detailhandelsökonom/in, Einkäufer/in, Verkaufsleiter/in, Verkaufsberater/in, Agent/in

Kaufmännischer Bereich

Weitere Berufsprüfungen und Höhere Fachprüfungen

Berufsverhältnisse

Die Arbeitszeit entspricht den Ladenöffnungszeiten. Anstellungsmöglichkeiten finden sich vor allem in Fachgeschäften des Eisenwarenhandels, in Handwerker-Centern oder bei entsprechenden Lieferanten.

Grundsätzlich ist nach Lehrabschluss ein Branchenwechsel möglich.

Für Detailhandelsfachleute bestehen vielfältige Laufbahn und Weiterbildungsmöglichkeiten im Detailhandel oder im kaufmännischen Bereich.

Weitere Informationen

Verband des Schweiz.
Eisenwaren- und
Haushaltartikelhandels VSE
Neugutstrasse 12, Postfach 27
8304 Wallisellen
Tel: 044 878 70 50
Mail: info@vse-online.ch
Internet: www.vse-online.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.lehrstellen.ch
